



**Dott.ssa Giulia Maffioli**  
**Psicologo Psicoterapeuta**  
**Formatrice senior**

Sono nata a Firenze il 1 maggio del 1963 e risiedo a Roma.

Mi sono laureata con 110/110 presso la Facoltà di Psicologia dell'Università "La Sapienza" di Roma e mi sono specializzata con 70 e lode presso la Scuola di specializzazione in Psicologia Clinica e dei gruppi della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Siena.

La mia formazione ha seguito sempre due percorsi paralleli legati ai miei interessi prevalenti ossia, il primo, nell'ambito della clinica, dove, più recentemente, ho conseguito la formazione di II livello in EMDR ( Eyes Moviment Desensibilisation and Reprocessing )e, l'altro, nell'ambito del management sanitario, conseguendo diversi titoli di perfezionamento presso l'Università Cattolica di Roma " A.Gemelli" , Scuola Altems,(Alta scuola di economia e management dei sistemi sanitari), quali: *"Economia e gestione dell'integrazione sanitaria e socio-sanitaria"*, *"Programmazione, organizzazione e gestione delle Aziende e dei Servizi sanitari"*, *"Health policy"*.

Inoltre ho sempre avuto un forte interesse nella formazione ed , a seguito dei miei 30 anni di attività come formatrice in vari settori, posso ritenermi una formatrice senior.

Attualmente sono una libera professionista che svolge attività di consulenza presso aziende pubbliche e private nell'ambito della gestione e formazione del personale in particolare nel settore turistico, e continuo la mia attività come psicoterapeuta.

Dal 2020 sono Presidente dell'Associazione Nazionale Psicologi Psicoterapeuti.

Ho,tuttavia, iniziato la mia attività professionale nel 1992, come dirigente psicologo presso la AUSL 7 di Siena, dove ho ricoperto numerosi incarichi tra i quali Responsabile del Consultorio Adolescenti di Montepulciano, fino ad arrivare ad essere incaricata come Responsabile dell'Unità Funzionale Attività Consultoriali di tutta la zona Val di Chiana. Nel corso di questi anni ho,inoltre, svolto numerose attività come docente presso corsi di aggiornamento per personale sanitario (Dirigenti sanitari, OTA, Infermieri,Personale Sienasoccorso). Sono anche stata individuata come responsabile del "Percorso nascita" presso l' Ospedale zonale " Nottola",in Val di Chiana e referente di attività di informazione/formazione :*"Percorso nascita"*, *"Scuola per genitori"*,*" La depressione Post Partum"*.

Nel 2006 sono stata chiamata in comando presso il Ministero della Salute, Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria , dove ho ricevuto l'incarico dal Direttore Generale, come membro del "Nucleo di Formazione" con compiti di organizzazione, progettazione, docenza, supervisione dei programmi di formazione del personale della Direzione e sanitario del SSN, funzionali al raggiungimento degli obiettivi di prevenzione inerenti progetti del Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie (CCM).

Inoltre ho avuto diversi incarichi come organizzatrice e docente di corsi rivolti al personale medico e funzionari del Ministero della salute, su tematiche quali *"Costituzione e gestione dei gruppi di lavoro"*, *"Organizzare e gestire una riunione in ambito sanitario"*,*" Lavorare in gruppo: come gestire le riunioni di lavoro "*

Sono anche stata individuata come docente del Ministero della Salute, nel corso di formazione per il personale della Corte dei Conti su *" Il Benessere organizzativo e programmi di intervento per la prevenzione del disagio lavorativo-Mobbing"*, Aula delle Sezioni Riunite,svoltosi l' 8 maggio 2007

Nel 2009 sono stata chiamata a collaborare con l'Ufficio Si.Ve.A.S. (Sistema Nazionale di Verifica e controllo sull'Assistenza Sanitaria) della Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute, dove ho ricevuto l'incarico di coordinatore di un gruppo di lavoro, composto da avvocati ed economisti, con impegno di verifica e monitoraggio attività di programmazione sanitaria di 6 regioni italiane, sottoposte a Piano di Rientro finanziario e riqualificazione dei servizi sanitari regionali.

Sono stata inoltre individuata come membro del gruppo di lavoro del Ministero della Salute, relativo al progetto nazionale *"Strategia Nazionale Aree Interne"*(SNAI) del Dipartimento delle politiche per la coesione della Presidenza del Consiglio dei Ministri, al fine di effettuare la verifica ed affiancamento di alcune regioni (Toscana e Molise) nella stesura e definizione delle strategie d'Area e per la valutazione delle schede di intervento regionali.

Contemporaneamente ho continuato a svolgere attività nell'ambito della formazione in ambito manageriale e sono stata nominata Chairman presso il 5° Forum Internazionale della Salute – Sanit al Convegno *"Il Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie (CCM) per prevenzione-Attività di formazione e documentazione : strumenti al servizio della promozione della salute"*, Roma .

Nel 2018 ho deciso di dimettermi dalla P.A. per iniziare un percorso diverso, da libera professionista e sperimentarmi in nuovi settori. Ho tuttavia avuto sino al 2020, l'incarico dalla Presidenza Consiglio di Ministri, Comitato Tecnico Aree Interne, come esperto di metodi e strumenti per la programmazione ed il monitoraggio dei servizi sanitari territoriali , in particolare, relativamente all'area materno infantile.

Recentemente, In qualità di consulente aziendale e formatrice in ambito turistico,ho ricevuto incarichi come responsabile progettazione, organizzazione e docenza di corsi su *"L' accoglienza del cliente"* e *"La gestione delle obiezioni"* rivolto ai dipendenti e management dell' Hotel Modigliani di Roma.2018-2019.

Ho inoltre ricevuto l'incarico di effettuare un intervento di consulenza e formazione per la società *"Sala da The Babington S.r.l."* di Roma, sulla gestione del personale e l'accoglienza del cliente,.

Ho inoltre sempre avuto una passione per la lingua inglese che mi ha portato a conseguire, precedentemente il First Certificate of Cambridge University e, da ultimo, nel 2021, il settimo livello presso la British School di Roma.

Ho buone capacità relazionali con una elevata attitudine ad ascoltare ed interpretare le richieste dell'interlocutore di riferimento nonché a comunicare in modo chiaro e preciso. Tale esperienza è stata acquisita, sia durante il percorso di studi universitari, che durante lo svolgimento della pratica clinica e della formazione, dal momento che l'attività comunicativa riveste una funzione *"primaria"* in questi ambiti.

Inoltre possiedo delle specifiche competenze tecniche nella progettazione, organizzazione, docenza, monitoraggio e verifica di percorsi formativi, competenze acquisite nell'ambito delle attività svolte presso la ASL 7 di Siena, presso il Ministero della Salute (Direzione Generale Prevenzione Sanitaria, CCM e Direzione Generale Programmazione Sanitaria) e nel corso delle attività come formatrice privata.

Roma 21.06.2022

Dott.ssa Giulia Maffioli

